

**令和4年度  
サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者現任者研修  
開催要項**

**1. 目的**

サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者（以下サービス管理責任者等）として、利用者支援を行う際に重要なコミュニケーション術やスタッフ間で信頼関係を深めていく手法を学び、サービス管理責任者等の資質・向上を図ることを目的とします。

**2. 実施主体** 島根県（実施機関：島根県社会福祉協議会 島根県福祉人材センター）

**3. 期日・会場・定員**

期日	開催方法	定員
令和4年6月2日（木）	オンライン会議システム（zoom）	60名

※定員を超えた際は、人数調整をさせていただく場合がありますのでご了承ください。

※zoomによるWeb参加に必要な設備及び環境<勤務地等インターネットに安定して接続できる場所>につきましては、受講者側でご準備ください。

**4. 受講対象者**

現在、指定障害者支援施設及び指定障害福祉サービス事業所のサービス管理責任者、または指定障害児入所施設及び指定障害児通所支援事業所の児童発達支援管理責任者として従事している者等  
※本研修はサービス管理責任者等のスキルアップを目的として県独自に開催するものであるため、修了証書等は発行しません。

**5. 内容・講師・日程**

**テーマ：『スタッフの成長を促すコミュニケーション術』**

時間	研修内容	講師
9:00~9:25	受付	
9:25~9:30	開会・オリエンテーション	
9:30~16:00 ※昼食休憩等含む	<b>【講義・演習】</b> ① <b>自分の状態が整っているとコミュニケーションはより円滑となります。自分の状態を良くする方法としてレジリエンスの基礎を学習します。</b> ② <b>ニュートラルな状態でスタッフと関わるために怒りの感情について学習することで、相手の怒りの感情との向き合い方も身に付けます。</b> ③ <b>信頼関係を深めていく「ほめ方」や部下の成長を促す「叱り方」について、その理論と伝え方のスキルを学習していきます。</b>  <b>* 講義だけでなく、ワークやディスカッションを行います。</b>	<b>【講師】</b> <b>中澤 博之 氏</b> ASTER-A（アステラ）代表 国際コーチング連盟認定コーチ 国家資格キャリアコンサルタント ホメシカ理論インストラクター

## 6. 申込方法・受講決定・受講料

- ①受講希望者を貴施設等で取りまとめ、令和4年4月28日（木）までに別紙申込書によりお申し込みください。（FAX可）
- ②受講を決定した場合、概ね1週間で「受講決定通知書」を申込書に記載のある送付先へ送付いたします。
- ③受講決定通知にあわせて受講料請求書を送付いたします。所定の期日までに受講料をお振込みください（振込手数料が発生する場合はご負担ください）。
- ④受講料 ひとり3,000円
- ⑤決定後の受講取消はご遠慮ください。やむを得ず受講取消をされる場合、所定の期日までにご連絡いただいた場合のみ受講料を返金いたします（振込手数料が発生する場合はご負担ください）。

## 7. 申込み・お問合せ先

社会福祉法人島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター） 担当／川井・鬼村  
〒690-0011 松江市東津田町1741番地3 いきいきプラザ島根2F  
TEL 0852-32-5975 FAX 0852-32-5956  
URL <https://www.shimane-fjc.com/>

受講者の皆様に関する個人情報は、研修の受講名簿・名札の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。  
その管理については、島根県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。