

令和4年度「リスクマネジメント研修Ⅱ」開催要項

～ 管理職コース ～

1. 目的

福祉サービスにおけるリスクマネジメントとは、利用者の安全を最大の目的とした上で、サービスの質及び満足度の向上を目指すことです。法人・事業所は、可能な限り事故を未然に防ぎ、利用者はもちろん、従業員にとっても安心して良質なサービスを利用・提供できる、リスクに強い組織づくりを推進する必要があります。

本研修は、組織づくりの主力である管理職が、リスクマネジメントについての正しい知識を身につけるとともに、その予防策及びヒヤリハット等発生時における対応力を修得することを目的として開催します。

2. 主催 社会福祉法人島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター）

3. 日程・定員 ※定員超過の場合、申込者数に対し受講人数を調整させて頂く場合がありますので、予めご了承ください。

期日	実施方法	定員
令和4年12月8日（木）	受講者・講師ともに Zoom でのオンライン研修	50名

4. 参加対象

福祉サービス事業所及び市町村社会福祉協議会に勤務する、部下を持つ管理職の方

※リスクマネジメント研修Ⅰと重複して受講することはできません。

5. 時間・内容・講師

時間	内容
9:00～	受付
9:25～	開会・オリエンテーション
9:30～12:00	1. リスクマネジメントとは (1) リスクとリスクマネジメントの定義の確認 (2) リスクマネジメントの必要性 2. リスクマネジメントの全体像 (1) リスクマネジメントの流れ (2) リスクマネジメントにおけるリーダーと担当者の役割 3. リスクの予測と評価 (1) リスクの予測 (2) リスクの評価～優先順位をつける
昼食・休憩 12:00～13:00	4. 対策の策定 (1) リスク顕在化予防策の方向性を考える (2) 顕在化したリスクへの対応策を考える (3) リスクの見直し
13:00～16:30	5. 組織的にリスク管理を行うポイント (1) メンバーの意識づけ (1) リスクマネジメントを考える機会を作る～職場内リスク対策会議

○講師：大坪 浩民（おおつぼ ひろたみ）氏（株式会社インソース）

社会保険庁年金相談室で毎月400～600名程度の年金相談対応や受給者のための年金説明会を行う等、相談体制の構築に尽力。社会保険庁廃止後は全国健康保険協会で職員の研修企画などに携わる。2010年から株式会社インソース講師に就任。これまでに1,600回以上の研修登壇実績を持っている。

6. 受講申込方法および受講決定等について

- (1) 令和4年11月7日(月)までに、URLまたはQRコードを読み込んで申し込みください。【申込みQRコード】
島根県福祉人材センターホームページからURLをクリックして直接入力も可能です。

<https://forms.gle/z7zgjkfFqKZz9kUB9>

[R4 リスクマネジメントⅡ \(管理職\) 受講申込書](#)



- (2) 受講を決定した場合、令和4年11月中旬頃に記載された送付先決定通知を送付します。決定通知が届かない場合は、下記まで必ずご連絡ください。決定通知がない場合は、当日の受講受付ができません。
- (3) 受講決定通知にあわせて受講料請求書を送付いたします。記載されている期限までに所定の方法により受講料をお振込みください。(振込手数料はご負担ください)。

島根県社会福祉協議会 会員：5,000円/人 非会員：8,000円/人

- (4) 決定後の取り消しはご遠慮ください。やむを得ず受講取り消しされる場合は、令和4年11月30日(水)午後5時までにご連絡いただいた場合に限り受講料を返金いたします。ただし、返金にかかる振込手数料はご負担いただきます。

7. その他

- (1) 講義資料は、受講料納入確認後に郵送いたします。
- (2) ZoomのURL、ミーティングID、ミーティングパスワードは、受講料納入確認後にお知らせいたします。
- (3) Zoom参加への受講者の準備品について

①	パソコン
②	カメラ
③	イヤホンマイク

- (4) 研修では、ブレイクアウトルームを使ったグループワークを行います。受講者お一人につき、パソコンを必ず1台ご準備ください。パソコン1台で2名以上の参加はご遠慮ください。
- (5) グループワークの際に受講者同士で演習を行います。受講者同士のコミュニケーションを図るため、カメラ機能をオンにして行います。パソコンにカメラ機能がない場合は付属品のカメラをご準備ください。
- (6) 研修中の録音・録画は一切禁止とさせていただきます。
- (7) 地震・台風等、やむを得ない事情により研修会を中止せざるを得ない場合は、受講申込書に記載されたFAX番号宛に一斉にお知らせするとともに、島根県福祉人材センターホームページにも掲載します。

8. お問い合わせ先・お申込み先

〒690-0011 松江市東津田町 1741-3 いきいきプラザ島根 2階

島根県社会福祉協議会 (島根県福祉人材センター) 担当/井上・永瀬

TEL : 0852-32-5975 FAX : 0852-32-5956 HP : <https://www.shimane-fjc.com/>

受講者の皆様に関する個人情報、研修の受講名簿・名札の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。その管理については、島根県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。