

# 令和 4 年度「新任職員マナー研修」開催要項

## 1. 目的

社会人としての基本的なマナーを身につける事を目的として開催します。

## 2. 主催

社会福祉法人島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター）

## 3. 期日・内容・定員 ※定員を超過した場合は受講をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

オンライン	期 日	実施方法	定 員
1 回目	令和 4 年 4 月 18 日(月)	受講者・講師ともに Zoom でのオンライン研修 (3 日間うち希望する日にちを選んでください)	60 名
2 回目	令和 4 年 4 月 19 日(火)		60 名
3 回目	令和 4 年 4 月 20 日(水)		60 名

## 4. 対象者

- ◎ 福祉施設等に勤務する新卒入職後 2 年未満の職員
- ◎ 他業界から福祉現場への入職後 1 年未満の職員

## 5. 時間・内容・講師 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、Zoom でのオンライン研修になります

時 間	内 容
9:30~9:55	受付
9:55~10:00	開会・オリエンテーション
10:00~12:00	◎ 社会人に必要なマインドスキル ◎ 社会人としてのビジネスマナーの基本
昼食・休憩 12:00~13:00	・第一印象の重要性 ・身だしなみ ・お辞儀、言葉遣い
13:00~16:00	◎ 来客対応、訪問の基本 ・名刺交換 ※名刺をお持ちでない方も受講可能です。 ◎ 電話対応

### 【講師】山田 由香（やまだ ゆか）氏（株式会社 Woman's キャリアコンサルタント）

2000 年、地元の小児科に入社。4 年間受付・会計事務、レセプト業務などに携わる。その後、大阪にてテレホンアポインターとして働き、電話対応の難しさを知る。結婚を機に島根に戻り、医療事務・調剤事務・介護事務・歯科事務の講師として 8 年間講師業に携わる。その後、医療事務として現場に戻り、島根あさひ社会復帰促進センター内診療所、済生会江津総合病院にてレセプト業務・受付業務を行なっている中で、株式会社 Woman's 代表の宮崎氏と知り合い、再び講師として活動。現在はフリーとなり、島根あさひ社会復帰センター内で、受刑者への社会復帰の一環として職業訓練の講師としても活躍している。

## 6. 受講申込方法および受講決定等について

- (1) 令和4年4月1日（金）までに、URL または QR コードを読み込んで申し込みください。  
島根県福祉人材センターホームページから申込み URL をクリックして直接入力も可能です。  
[R4 新任職員マナー研修受講申込書](#)

【申込み QR コード】



<https://forms.gle/ayUNaj7edtPLoihv8>

- (2) 受講を決定した場合、令和4年4月上旬頃に記載された送付先決定通知を送付します。決定通知が届かない場合は、下記まで必ずご連絡ください。**決定通知がない場合は、当日の受講受付ができません。**
- (3) 受講決定通知にあわせて受講料請求書を送付いたします。記載されている期限までに所定の方法により受講料をお振込みください。（振込手数料はご負担ください）。
- 島根県社会福祉協議会 会員：5,000 円／人 非会員：8,000 円／人
- (4) 決定後の取り消しはご遠慮ください。やむを得ず受講取り消しされる場合は、令和4年4月11日（月）午後5時までにご連絡いただいた場合に限り受講料を返金いたします。ただし、返金にかかる振込手数料はご負担いただきます。

## 7. その他

- (1) 講義資料は、受講料納入確認後に郵送いたします。
- (2) Zoom の URL、ミーティング ID、ミーティングパスワードは、受講料納入確認後にお知らせいたします。
- (3) Zoom 参加への受講者の準備品について

①	パソコン
②	カメラ
③	イヤホンマイク

- (4) 研修では、ブレイクアウトルームを使ったグループワークを行います。受講者お一人につき、パソコンを必ず 1 台ご準備ください。**パソコン 1 台で 2 名以上の参加はご遠慮ください。**
- (5) グループワークの際に受講者同士で演習を行います。受講者同士のコミュニケーションを図るため、カメラ機能をオンにして行います。パソコンにカメラ機能がない場合は付属品のカメラをご準備ください。
- (6) 研修中の録音・録画は一切禁止とさせていただきます。
- (7) 地震・台風等、やむを得ない事情により研修会を中止せざるを得ない場合は、受講申込書に記載された FAX 番号宛に一斉にお知らせするとともに、島根県福祉人材センターホームページにも掲載します。

## 8. お問い合わせ先・お申込み先

〒690-0011 松江市東津田町 1741-3 いきいきプラザ島根 2 階

島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター） 担当／永瀬・山崎

TEL : 0852-32-5975 FAX : 0852-32-5956 HP : <https://www.shimane-fjc.com/>

受講者の皆様に関する個人情報は、研修の受講名簿・名札の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。その管理については、島根県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。