

令和3年度「リスクマネジメント研修Ⅱ」開催要項

～管理職コース～

1. 目的

福祉サービスにおけるリスクマネジメントとは、利用者の安全を最大の目的とした上で、サービスの質及び満足度の向上を目指すことです。法人・事業所は、可能な限り事故を未然に防ぎ、利用者はもちろん、従業員にとっても安心して良質なサービスを利用・提供できる、リスクに強い組織づくりを推進する必要があります。

本研修は、組織づくりの主力である管理職が、リスクマネジメントについての正しい知識を身につけるとともに、その予防策及びヒヤリハット等発生時における対応力を修得することを目的として開催します。

2. 主催 社会福祉法人島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター）

3. 会場・日程・定員 ※定員超過の場合、申込者数に対し受講人数を調整させて頂く場合がありますので、予めご了承ください。

※会場は、東部と西部が隔年開催になります。（R3 西部⇒R4 東部）

会場	期日	開催場所	定員
浜田	令和3年12月8日(水)	いわみーる401研修室（浜田市野原町1826-1）	45名

4. 参加対象

福祉サービス事業所及び市町村社会福祉協議会に勤務する、部下を持つ管理的職員

5. 時間・内容・講師 ※研修は集合研修ですが、講師は県外（広島県在住）のため、ZoomによるWebでの講義になります。

※昼食・休憩（60分）をはさみます。

時間	内容
9:00～9:25	受付
9:25～9:30	開会・オリエンテーション
9:30～12:00	1. リスクマネジメントとは (1) リスクとリスクマネジメントの定義の確認 (2) リスクマネジメントの必要性 2. リスクマネジメントの全体像 (1) リスクマネジメントの流れ (2) リスクマネジメントにおけるリーダーと担当者の役割
12:00～13:00	昼食・休憩
13:00～16:00	3. リスクの予測と評価 (1) リスクの予測 (2) リスクの評価～優先順位をつける 4. 対策の策定 (1) リスク顕在化予防策の方向性を考える (2) 現場における予防策のポイント 5. 組織的にリスク管理を行うポイント (1) メンバーの意識づけ (2) リスクマネジメントを考える機会を作る～職場内リスク対策会議

【講師】 鶴飼 恒夫 氏（株式会社インソース）

株式会社広島銀行において国際企画部課長として海外進出等を主管すると共に、コンプライアンスマニュアルの知識を深め、その策定や研修に携わる。現在は個人事業所を開業するとともに、リスクマネジメントやコンプライアンス研修等において豊富な実績に基づく研修講師として活躍し、好評を得ている。

※研修内容・順序については若干変更する場合がありますのでご承知おきください。

6. 受講申込方法及び受講決定等について

- (1) 令和3年11月8日(月)までに受講希望者を法人(団体)単位で取りまとめの上、別紙申込書により申し込みください(FAX可)。
- (2) 受講を決定した場合、令和3年11月中旬までに記載された送付先に決定通知を送付します。決定通知が届かない場合は、下記まで必ずご連絡ください。決定通知がない場合は、当日の受講受付ができません。
- (3) 受講決定通知に合わせて受講料請求書を送付いたします。記載されている期限までに所定の方法により受講料をお振込みください(振込手数料はご負担ください)。
島根県社会福祉協議会 会員：受講料5,000円/人 非会員：受講料8,000円/人
- (4) 決定後の取り消しはご遠慮ください。やむを得ず受講取り消しされる場合は、令和3年12月1日(水)午後5時までにご連絡頂いた場合に限り受講料を返金いたします。ただし、返金にかかる振込手数料はご負担頂きます。

7. その他

- (1) 昼食は500円(お弁当のみ・税込み)で斡旋します。受付時に業者が弁当券を販売します。
- (2) 会場では細かな室温調整が出来ませんので、衣服等で調節できるように予めご準備ください。
- (3) 駐車場には限りがございますので、できるかぎり公共交通機関をご利用ください。
- (4) 新型コロナウイルス感染症に関する状況や、地震・台風等、やむを得ない事情により研修会を中止せざるを得ない場合には、受講申込書に記載された郵送先またはFAX番号宛に一斉にお知らせするとともに、島根県福祉人材センターホームページにも掲載します。なお、研修当日の急な荒天等、実施の判断がつかない場合は、ホームページを確認の上、対応してください。
- (5) 研修中の録音・録画は一切禁止とさせていただきます。
- (6) 受講者の健康状態によっては、参加をご辞退いただく場合がありますことを予めご了承ください。
- (7) 感染症対策の一環として、マスク持参(着用)の上ご参加ください。

8. お問い合わせ先・お申込み先

〒690-0011 松江市東津田町1741-3 いきいきプラザ島根2階

島根県社会福祉協議会(島根県福祉人材センター) 担当：永瀬・山崎

TEL 0852-32-5975 FAX 0852-32-5956 HP <https://www.shimane-fjc.com/>

9. 会場案内図



いわみーる(浜田市野原町1826-1)

○JR浜田駅より「県立大学」行きまたは「大学循環」にて約10~15分「いわみーる」下車

受講者の皆様に関する個人情報、研修の受講名簿・名札の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。その管理については、島根県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。