

令和 2 年度「新任職員マナー研修」開催要項

1. 【目的】

社会人としての基本的なマナーを身につける事を目的として開催します。

2. 【主催】

社会福祉法人島根県社会福祉協議会（島根県福祉人材センター）

3. 【会場・期日・定員】※定員を超過した場合は受講をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

会場	期 日	開催場所	定 員
浜田会場	令和 2 年 4 月 20 日(月)	いわみーる 401 研修室 浜田市野原町 1826-1	60 名
出雲会場	令和 2 年 4 月 22 日(水)	朱鷺会館 1 階ホール 出雲市西新町 2 丁目 2456-4	60 名
松江会場	令和 2 年 4 月 23 日(木)	いきいきプラザ島根 403 研修室 松江市東津田町 1741-3	60 名

4. 【対象者】

- ◎ 福祉施設等に勤務する新卒入職後 2 年未満の職員
- ◎ 他業界から福祉現場への入職後 1 年未満の職員

5. 【日程・内容】 ※昼食・休憩（60 分）をはさみます。

時 間	内 容
9:30~9:55	受付
9:55~10:00	開会・オリエンテーション
10:00~16:00	◎ 社会人に必要なマインドスキル ◎ 社会人としてのビジネスマナーの基本 ・第一印象の重要性 ・身だしなみ ・お辞儀、言葉遣い ◎ 来客対応、訪問の基本 ・名刺交換 ※名刺をお持ちでない方も受講可能です。 ◎ 電話対応

【講師】宮崎 結花（みやざき ゆか）氏（株式会社 Woman's 代表）

約 15 年間アンデルセングループにて営業、経理、分社化プロジェクト、人事等に従事。その経験と資格を活かし、ハローワーク浜田にて再就職プランナーを経て、2007 年 Career Blossom（個人事業）代表として、研修、キャリアコンサルティングに関わる。2013 年株式会社 Woman's 設立。男女共に、ひとりひとりの力が発揮される組織づくりをめざす。また、国家資格キャリアコンサルタント養成講座認定講師でもある。私生活では、興味の無い学びも積極的に学ぶことを心がけ、新しい趣味をもつことにも前向きにチャレンジしている。仕事をしながら育てた娘は母となり 2 歳になる孫と過ごす時間に幸せを感じる。息子と共に大阪に在住。2019 年大阪支社設立し、島根のよさを県外へも伝え、県外で得たことは島根に活かしている。

6. 【受講申込方法および受講決定等について】

- (1) 令和2年4月2日(木)までに受講希望者を法人(団体)単位で取りまとめの上、別紙申込書により申し込んでください。(FAX可)。
- (2) 受講を決定した場合、令和2年4月上旬頃に記載された送付先決定通知を送付します。
- (3) 受講決定通知にあわせて受講料請求書を送付いたします。記載されている期限までに所定の方法により受講料をお振込みください。
島根県社会福祉協議会 会員：5,000円/人 非会員：8,000円/人
- (4) 決定後の受講取り消しはご遠慮ください。やむを得ず受講取り消しされる場合は、令和2年4月13日(月)午後5時までにご連絡いただいた場合に限り受講料を返金いたします。(手数料は事業所負担)

7. 【その他】

- (1) 昼食は500円(お弁当のみ・税込み)で斡旋します。受付時に業者が弁当券を販売いたします。
- (2) 会場では細かな室温調整は出来ませんので、衣服等で調整できるように予めご準備ください。
- (3) 駐車場には限りがございますので、できるかぎり公共交通機関をご利用ください。
- (4) 地震・台風等、やむを得ない事情により研修会を中止せざるを得ない場合は、受講申込書に記載されたFAX番号あてに一斉にお知らせするとともに、島根県福祉人材センターホームページにも掲載します。
- (5) 研修中の録音・録画は一切禁止とさせていただきます。
- (6) 受講者の健康状態(インフルエンザ等)によっては、参加をご辞退頂く場合があります事をあらかじめご了承ください。
- (7) 感染症対策の一環として、できるだけマスク着用の上ご参加ください。

8. 【お問合せ先・お申込み先】

〒690-0011 松江市東津田町 1741-3 いきいきプラザ島根 2階
島根県社会福祉協議会(島根県福祉人材センター) 担当/永瀬・落合
TEL: 0852-32-5975 FAX: 0852-32-5956 HP: <https://www.shimane-fjc.com/>

9. 【会場アクセス】

《浜田会場》

いわみーる (浜田市野原町 1826-1)

◎JR 浜田駅より「県立大学」行き、または「大学循環」にて約10~15分「いわみーる」下車

《出雲会場》

朱鷺会館 (出雲市西新町 2丁目 2456-4)

◎JR 西出雲駅南口から徒歩10分

JR 西出雲駅の南500m「しまね花の郷」隣

※お車でお越しの方へ※

正面駐車場が満車の場合は、建物裏側の未舗装スペースにご駐車ください。

しまね花の郷へは駐車しないでください。(夕方施錠)

《松江会場》

いきいきプラザ島根 (松江市東津田町 1741-3)

◎JR 松江駅バス停より「南循環線外回り」にて約20分「県合同庁舎前」下車

受講者の皆様に関する個人情報、研修の受講名簿・名札の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。その管理については、島根県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。